

۱- چنانچه دستگاه کارآمد پزشکی از تعهد خدمات پس از فروش سازنده و یا نماینده مجاز خارج گردید و یا بنا به هر دلیل فاقد ارائه دهنده مجاز خدمات شد و البته شرکت ثالثی هم وجود نداشت و یا شرکت ثالث دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی نبود، تکلیف قانونی دستگاه و موسسه پزشکی بهره مند از این وسیله چیست؟

مدیر کل تجهیزات پزشکی طی نامه شماره ۶۶۴/۱۱۱۸۱ مورخ ۱۳۹۲/۲/۱۶ پاسخ داده است: ارائه خدمات پس از فروش تنها از طریق کمپانی مجاز می باشد که اسامی آنها در سایت اداره کل قابل دسترس می باشد، همچنین جهت تجهیزات و دستگاههای خارج از تعهد خدمات پس از فروش تولیدکننده و یا واردکننده ارائه خدمات از طریق همان شرکت تولیدکننده و یا واردکننده قبلی و یا شرکت ثالث دارای مجوز از اداره کل تجهیزات پزشکی امکان پذیر می باشد.

۲- آیا شرکت های دارای مجوز از سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی می توانند، نسبت به کنترل کیفی و کالیبراسیون تجهیزات پزشکی اقدام نمایند؟

مدیر کل تجهیزات پزشکی طی نامه شماره ۱۲۵/۱۱۸۴ مورخ ۱۳۹۰/۸/۱۹ پاسخ داده است: بدیهی است قوانین و ضوابط ابلاغی اداره کل تجهیزات پزشکی لازم الاجرا بوده و شرکت های معرفی شده توسط اداره کل تجهیزات پزشکی و نمایندگی های رسمی کمپانی های سازنده در خصوص کنترل کیفی تجهیزات پزشکی مجاز به فعالیت در این حوزه می باشند.

۳- هزینه تعویض قطعه و یا سرویس دستگاه در طول مدت زمان گارانتی یا وارانتی به عهده چه کسی است؟

مدیر کل تجهیزات پزشکی طی نامه شماره ۱۰۰۰۶۳/۷/ک مورخ ۱۳۹۰/۰۱/۰۷ پاسخ داده است: کلیه هزینه های تعویض قطعه و یا سرویس دستگاه در طول مدت زمان گارانتی یا وارانتی به عهده شرکت می باشد، لیکن هزینه ایاب و ذهاب و

تجهیزات مصرفی به عهده مرکز درمانی می باشد و جزء تعهدات گارانتی نیست، مگر آن که شرایط دیگری بر اساس توافق طرفین در قرارداد قید گردیده باشد.

۴- آیا شرکت ها ملزم به ارائه خدمات سرویس و نگهداری دوره ای یا pm در طول مدت گارانتی یا وارانتی می باشند؟ (حتی اگر در قراردادهای طرفین ذکر از موضوع نشده باشد) آیا ارائه خدمات سرویس و نگهداری دوره ای یا pm مشمول گارانتی یا وارانتی می شود؟ و آیا شرکت ها برای ارائه خدمات سرویس و نگهداری دوره ای یا pm در طول مدت گارانتی یا وارانتی مستحق دریافت حق الزحمه می باشند؟

مدیر کل تجهیزات پزشکی طی نامه شماره ۱۲۵/۳۵۰/د مورخ ۱۳۹۰/۰۱/۰۷ پاسخ داده است: چنانچه از سوی کمپانی سازنده برای دستگاهها بازدیدهای دوره ای مورد نیاز باشد، شرکت نماینده موظف به انجام این بازدیدها و تست های مربوطه در فواصل زمانی مشخص شده می باشد، حال چنانچه دستگاهها در مدت گارانتی یا وارانتی باشد، انجام این تست ها باید بدون هزینه باشد.

۵- آیا بابت قطعات غیر مصرفی که در طول مدت گارانتی یا وارانتی، بنا به توصیه سازنده و به منظور اجرای سرویس و نگهداری دوره ای وسیله (pm)، الزام به تعویض دارند، مرکز درمانی باید هزینه ای پرداخت نماید؟

مدیر کل تجهیزات پزشکی طی نامه شماره ۱۲۵/۳۵۰/د مورخ ۱۳۹۰/۰۱/۰۷ پاسخ داده است: شرکت نماینده نباید بابت تعویض قطعات در دوره گارانتی یا وارانتی (جز در مواردی که در قرارداد خرید دستگاه مستثنی گردیده و موارد خاص) از مشتری هزینه دریافت نماید.