

# مراحل صدور مجوز به شرکتهای ثالث ارائه دهنده خدمات پس از فروش

ارائه درخواست از سوی متقاضی طی یک نامه کتبی به اداره کل تجهیزات پزشکی

آیا شرکت شناسنامه دارد؟

بلی

خیر

فعالیت دریافت نام کاربری و رمز عبور جهت ورود اطلاعات شناسنامه در سایت اداره کل و تشکیل شناسنامه

تکمیل مدارک مربوط به خدمات پس از فروش و ارائه به اداره مهندسی و نگهداری

آیا مدارک کامل است؟

بلی

خیر

اعلام نواقص به شرکت و تعیین زمان جهت تکمیل مدارک

بلی

آیا شرکت توانایی تکمیل مدارک را دارد؟

خیر

عودت مدارک

بازدید از محل شرکت وامکانات فنی

آیا شرکت توانایی ارائه خدمات را دارد؟

بلی

خیر

صدور مجوز فعالیت

بلی

آیا شرکت درخواست ارزیابی مجدد دارد؟

خیر

مدارک لازم جهت بررسی بخش خدمات فنی پس از فروش شرکتهای ثالث:

- مشخصات نیروهای فنی
- گواهی طی دوره های آموزشی نیروهای فنی توسط کمپانی
- مشخصات فضای فیزیکی و چگونگی دسترسی مشتریان
- مشخصات فضای تعمیر، سرویس و کالیبراسیون و...
- چگونگی نامین قطعات یدکی شامل موجودی برنامه ریزی در آینده
- ارائه چک لیست PM و نگهداری (قراردادها و بازدیدهای ادواری و...) مربوط به دستگاه های تحت پوشش کمپانی
- مشخصات بخش آموزش کاربردی (جزوات، راهنماها و...)
- مشخصات سیستم خدمات پس از فروش (ثبت گزارش، رسیدگی، اولیت بندی و...)
- مشخصات سیستم ارزیابی رضایت مشتری (فرمتها و گزارشهای مربوطه)
- سیستم ثبت شکایات مشتریان، نحوه پیگیری و...